

# Všeobecné obchodné podmienky

## Všeobecné obchodné podmienky služby Rozvoz potravín

Tieto všeobecné obchodné podmienky služby Rozvoz potravín sú vydané Július Smolko – KOVSMOL, miesto podnikania Družstevná 34, 08001 Prešov, IČO: 22906754, Číslo živnostenského registra: 707-7387, Okresný úrad Prešov (ďalej len „Kovsmol“).

## I. Služba Rozvoz potravín

### Všeobecné informácie

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) stanovujú podmienky využívania služby označenej ako „Rozvoz potravín“ poskytovanej Kovsmolom upravené na webovej stránke [www.potravinykovsmol.sk](http://www.potravinykovsmol.sk).

Služba spočíva v dodaní (a kúpe) tovaru od Kovsmolu (ďalej len „Tovar“). Službu je oprávnená využiť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, vyjadrila súhlas s týmito VOP prostredníctvom zadania objednávky tovaru (ďalej len „Zákazník“). Zákazníkom nie je právnická osoba, fyzická osoba – podnikateľ, ani fyzická osoba mladšia ako 18 rokov. Kovsmol si vyhradzuje právo odmietnuť dodanie Tovar, ktoré vzhľadom na všetky okolnosti nebolo urobené pre domácnosť alebo fyzickú osobu.

### Uzatvorenie zmluvy

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, kúpna zmluva na Tovar medzi Kovsmolom, ako predávajúcim a Zákazníkom, ako kupujúcim, je v rámci Služby uzatvorená vždy prevzatím Tovar Zákazníkom a zaplatením kúpnej ceny, ku ktorej dochádza po dodaní Tovar podľa Nákupného zoznamu Zákazníka a jeho prezretí na mieste určenom Zákazníkom („zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov Kovsmol“ alebo iba „zmluva“). Odmietnutie Tovar Zákazníkom v mieste dodania Tovar nemá pre Zákazníka nijaký následok a neznamená napr. odstúpenie od zmluvy. Zákazník objednaním tovaru prostredníctvom telefónnej objednávky uskutočňuje návrh na dodanie Tovar. Do okamihu dodania objednaného Tovar nemôže byť žiadny z úkonov Kovsmolu považovaný za akceptáciu takéhoto návrhu, pričom dostupnosť objednaného Tovar je viazaná na aktuálne skladové zásoby konkrétnej prevádzkarne Kovsmol. Kovsmol dostupnosť Tovar negarantuje.

## II. Cena Tovar

### Orientačná cena

Cena Tovar je rovnaká, ako cena Tovar na predajni Andreja Sládkoviča 5, 082 21 Veľký Šariš (ďalej len „Orientačná cena“).

Dôvody Orientačnej ceny sú nasledovné:

- o menšie rozdiely vo váhe voľne predávaného Tovar, pričom maximálne odchýlky vo váhe sú uvedené v článku VI, bod 1. týchto VOP, alebo dodanie Náhradného tovaru namiesto nedostupného Tovar.

Ak je cena dodaného Tovar (ďalej len „Cena“) vyššia ako Orientačná cena, Zákazník má

právo odmietnuť kúpu takéhoto Tovarú priamo pri jeho dodaní. Spoločnosť Kovsmol dodá Tovar spolu s potvrdeným Dodacím listom, dokladom o kúpe, ktorý obsahuje:

- (a) obchodné meno Kovsmol, sídlo, IČO a zápis v živnostenskom registri,
- (b) adresu prevádzkarne,
- (c) dátum predaja,
- (d) názov a množstvo Tovarú,
- (e) Cenu jednotlivého Tovarú a celkovú Cenu, ktorú Zákazník zaplatil (ďalej len „**Doklad o kúpe**“).

### **Cena dodania**

Cena dodania Tovarú nie je zahrnutá v Cene Tovarú. Cena dodania sa platí za každú objednávku dodania Tovarú (ďalej len „**Objednávka**“) a samotné dodanie jednotlivo, t.j. bez ohľadu na to, že viacero objednávok dodania sa viaže na to isté miesto a ten istý čas dodania.

### **Poplatok za minimálny nákup**

Spoločnosť Kovsmol uplatňuje pri Objednávkach, ktorých celková hodnota je v čase jej zadania nižšia ako 20 € poplatok za minimálny nákup, a to vo výške 3 €. Ak je celková hodnota Objednávky vyššia ako uvedená suma, tento poplatok sa neuplatní.

### **Platobné podmienky**

Zákazník si môže zvoliť niektorý z nasledovných spôsobov platieb:

- (a) Úhrada pri dverách Zákazníka – v hotovosti, alebo
- (b) Úhrada pri dverách Zákazníka – prostredníctvom nasledovných platobných kariet: Visa, Visa Electron, Master Card a Maestro.

### **Vratné zálohované obaly**

Cena Tovarú vo vratných zálohovaných obaloch zahŕňa aj zálohu za tento obal. Informácia o výške zálohy je uvedená pri konkrétnom Tovare. Zákazník môže vrátiť zálohovaný obal a dostať späť zálohu počas otváracích hodín v prevádzkarni Kovsmol, s ohľadom na sortiment predávaný v danom type prevádzkarne. Zálohované obaly nie je možné vrátiť priamo Pracovníkovi rozvozu Tovarú.

## **III. Dodanie Tovarú**

### **Nákupný zoznam, a objednanie dodania a balenia**

Zákazník si môže objednať tovar na telefónnom čísle alebo emailovej adrese [potraviny@kovsmol.sk](mailto:potraviny@kovsmol.sk)

V prípade objednania dodania Tovarú na váhu si Kovsmol vyhradzuje právo dodať Tovar, ktorého váha sa odlišuje od váhy špecifikovanej v objednávke, pričom daný rozdiel nesmie byť väčší ako +/- 10 % v závislosti od typu tovarú. Ak pri dodaní Tovarú váhový rozdiel presiahne 10 %, Zákazník má právo odmietnuť prevzatie takéhoto Tovarú.

V prípade Tovarú, ktorého Cena je stanovená v súlade s jednotkovou váhou, a ak to jeho povaha umožňuje a Zákazník si objedná počet kusov Tovarú namiesto váhy

Tovaru, Kovsmol dodá Zákazníkovi objednaný počet kusov. Cena bude potom stanovená podľa váhy objednaného množstva takéhoto Tvaru.

### **Podmienky dodania**

Dodanie Tvaru v rámci Služby sa vykonáva od pondelka do piatku v čase medzi 10:00 až 18:00.

### **Dodanie náhradných položiek**

Kovsmol nezaručuje dostupnosť objednaného tvaru. Ak Tvar, dodanie ktorého si Zákazník objednal, nie je dostupný, Kovsmol je oprávnené ponúknuť Zákazníkovi náhradný Tvar, ktorého vlastnosti a cena sú obdobné alebo rovnaké ako cena Tvaru, ktorého dodanie si Zákazník objednal, a ktorý nebol dostupný (ďalej len „**Náhradný tvar**“). Pri dodaní Tvaru bude Náhradný tvar odlišený od Tvaru, ktorého dodanie si Zákazník objednal. Zákazník má právo odmietnuť prevzatie celého Náhradného tvaru, ako aj jeho časti. Cena Tvaru, ktorý nebol Zákazníkom prevzatý, nebude započítaná do celkovej platby za Tvar.

Tvar bude doručený k dverám bytu alebo rodinného domu Zákazníka, ktorej adresa bola zadaná pri objednávke.

Kovsmol si vyhradzuje možnosť skontrolovať vek osoby preberajúcej Tvar v mieste dodania. Ak osoba nedovršila vek 18 rokov a Tvar nemôže prevziať iná osoba, Kovsmol odmietne odovzdanie Tvaru takejto osobe, najmä ak ide o dodanie Tvaru, napr. alkoholické nápoje, cigarety a pod.

Zákazník môže poveriť na prevzatie Tvaru v mieste dodania Tvaru iba osobu staršiu ako 18 rokov. Kovsmol nesmie odovzdať alkoholické nápoje osobám mladším ako 18 rokov, ani osobám pod vplyvom alkoholu.

### **IV. Podmienky a dôsledky odstúpenia**

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je Zákazník povinný informovať Kovsmol o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na zaslaným na e-mailovú adresu [potraviny@kovsmol.sk](mailto:potraviny@kovsmol.sk) alebo na korešpondenčnú adresu: KOVSMOL združenie, Družstevná 34, 080 06 Prešov. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Zákazník zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie. Po doručení odstúpenia od zmluvy a odoslania Tvaru na hore uvedenú adresu, bude Zákazníkovi vrátená kúpna Cena tvaru. Odstúpenie od zmluvy zakladá povinnosť Zákazníka v 14 dňovej lehote vrátiť Tvar v rovnakom stave ako pri kúpe (nepoškodený, nerozbalený a úplný). Tvar, ktorý je výrobcom chránený proti otvoreniu, nesmie byť vrátený po odstránení ochranného balenia alebo ochranného označenia, v opačnom prípade vznikne Kovsmol nárok na náhradu škody alebo nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia. Keďže po odstúpení od zmluvy nie je možné odstúpiť od služby dopravy (vykonanej pri dodaní tvaru), ktorá bola Zákazníkovi poskytnutá, znáša náklady za službu Zákazník.

Zákazník dostane Cenu vráteného Tvaru späť po riadnom splnení všetkých podmienok odstúpenia od zmluvy. Pri výpočte sumy, ktorá sa má vrátiť, sa použije suma uvedená v Doklade o kúpe. Spoločnosť Kovsmol je povinná prevziať Tvar späť a vrátiť Zákazníkovi Cenu zaplatenú za Tvar.

## **Základná lehota**

Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar nadobudnutý prostredníctvom Služby aj bez uvedenia dôvodu najneskôr do 14 dní odo dňa prevzatia Tovaru.

Právo odstúpiť od zmluvy sa nevzťahuje na:

- Tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- Tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze.

## **X. Záverečné ustanovenia**

Na práva a povinnosti, týmito VOP neupravené, sa vzťahujú príslušné ustanovenia právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce zo Služby, pokiaľ strany nedosiahnu zmier, bude riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.

Kovsmol si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP. Zmeny nesmú porušovať alebo obmedzovať práva Zákazníka vyplývajúce z objednávky a objednaní dodania vykonaných pred vstupom takýchto zmien do platnosti. Zmeny týchto VOP budú platné odo dňa ich zverejnenia na Webovej stránke.

## **XI. Orgán dozoru/dohľadu nad Kovsmol**

- Orgán dozoru/dohľadu nad Kovsmol: orgány štátnej správy na úseku verejného zdravotníctva, štátna veterinárna a potravinová správa nad ponukou a predajom potravín, Úrad verejného zdravotníctva SR a regionálne úrady verejného zdravotníctva nad ponukou a predajom kozmetických výrobkov, Slovenská obchodná inšpekcia nad ponukou a predajom výrobkov a poskytovaním služieb.